

令和6年度第9回

SHIBUYA かいごセミナー

©shibuya font



参加
無料

カスタマーハラスメント 対策実務

[開催日時] 11月15日(金) 14:00~16:30

[開催方法] オンライン形式

[参加資格] 管理者等

[研修内容] カスタマーハラスメントの対策を考え、従業員を守る環境を作りましょう。
カスタマーハラスメント行為に対抗するための法律の知識を学び、カスタマーハラスメントの対抗策と実務を事例により具体的にお伝えします。

[講師] 山田 滋氏

株式会社安全な介護 代表取締役

高齢者福祉施設や訪問介護事業者と一緒に取り組み、現場で積み上げた実践に基づきリスクマネジメントの方法論は、「わかりやすく実践的」と好評。各種団体や施設の要請により年間150回のセミナーをこなす。

[申込] WEBフォームまたはお電話よりお申込みください

<https://forms.gle/Uw1BMAy3ejLu6QhV9>

TEL : 03-6803-5624

二次元コードからも可能です



FAX申込書 FAX送信先 : 03-6803-5838

事業所名		サービス種別	
ふりがな		受講者職種 ○をお付けください	管理者・ケアマネ・介護職員 サ責・その他()
受講者氏名		メール アドレス	@
電話番号			

主催 : 渋谷区介護保険課事業所支援主査 運営受託 : セントスタッフ株式会社 教育研修事業課

問合せ先



インターナショナルケアバンク

セントスタッフ株式会社

TEL : 03-6803-5624 (平日10時~18時)

MAIL : st_kenshu@home.misawa.co.jp

※お問合せの際は「SHIBUYA かいごセミナーの件で」とお伝えいただくとスムーズです。